



Confartigianato



Associazione Artigiani
Piccole e Medie Imprese di Trieste

Alle Imprese Associate appartenenti alle Categorie del settore Autoriparazione

In allegato alla presente si invia il documento di Confartigianato Imprese Autoriparazione con le prime indicazioni, successivamente integrabili, per entrare in sicurezza nella "Fase 2".

Ricordiamo che è imprescindibile per le attività oggi non sospese operare rispettando anche il Protocollo governativo del 14 marzo 2020, sempre disponibile sulla nostra pagina web dedicata all'emergenza coronavirus.

Cordialità

Il Referente delle Categorie

Edoardo Burolo

MISURE PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO ALLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NELLE IMPRESE DI AUTORIPARAZIONE

Il documento contiene le regole e le procedure da seguire nelle imprese di autoriparazione per garantire che la prestazione del servizio sia resa in sicurezza per la tutela della salute degli addetti e dei terzi in tutti i processi di lavorazione, dalla presa in carico del veicolo fino alla riconsegna del veicolo stesso al cliente.

Il documento tiene conto del “Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro”, sottoscritto il 14 marzo 2020 con il Governo da Confartigianato e Parti sociali, nonché delle prescrizioni di cui al DPCM del 10 aprile 2020, con particolare riferimento agli Allegati 4 e 5.

Le misure di prevenzione e tutela in azienda riguardano le seguenti aree, strettamente connesse ed interdipendenti tra loro:

- **SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE**
- **CONTROLLO ACCESSI**
- **DISPOSITIVI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)**
- **MANTENIMENTO DISTANZA INTERPERSONALE DI SICUREZZA**
- **FORMAZIONE/INFORMAZIONE**

SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE

Sanificazione ambienti aziendali

La sanificazione deve riguardare tutti gli ambienti aziendali (spazi, attrezzature, mezzi) e può essere effettuata direttamente dall'azienda o tramite ditta abilitata (soluzione da privilegiare poiché documentabile con apposita certificazione).

Si raccomanda, secondo le indicazioni del Ministero della Salute (Circolare 5443 del 22-2-2020) di utilizzare, dopo la normale pulizia con acqua e detergenti comuni, prodotti a base di ipoclorito di sodio 0,1% o, per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, etanolo al 70%.

L'igiene e la sicurezza ambientale devono essere garantite con frequenza di almeno due volte al giorno e in funzione dell'orario di apertura dell'azienda.

Devono, inoltre, essere messe a disposizione soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani, con dispenser opportunamente posizionati in azienda (ingresso, postazioni di lavoro, siti dove sia necessario indossare o togliere i dispositivi protezione individuali, etc.).

La disinfezione delle mani degli addetti deve avvenire a cadenza ravvicinata e ripetuta ad ogni contatto con materiali, mezzi ed apparati di terzi e/o aziendali già utilizzati da altri.

Confartigianato Autoriparazione

Sanificazione veicoli clienti

La sanificazione dovrà riguardare anche i veicoli consegnati dai clienti per interventi di autoriparazione, in ingresso e in uscita.

I veicoli devono essere presentati in sufficienti condizioni igieniche da parte del cliente, mancando le quali il personale addetto può rifiutarsi di eseguire l'intervento.

Una volta preso in carico il veicolo il personale può procedere alla sanificazione dell'abitacolo e/o di singole parti con appositi prodotti disinfettanti (spray o altro).

La sanificazione andrà ripetuta prima della riconsegna del veicolo al cliente.

Per la sanificazione del veicolo, si consiglia di utilizzare prodotti disinfettanti-detergenti a base di alcol, etanolo, cloro e prodotti igienizzanti per interni in pelle o superfici delicate.

Le superfici da pulire accuratamente sono:

- volante e leve laterali
- cambio
- freno a mano
- cruscotto e tutti i pulsanti
- portiere interne
- maniglie

In particolare per la pulizia dell'abitacolo, a motore acceso, azionare il climatizzatore al massimo, modalità ricircolo, spruzzare apposito prodotto spray antibatterico per ambienti, uscire dall'abitacolo e chiudere le portiere, lasciare agire il prodotto per alcuni minuti, riaprire le portiere e rimuovere i residui del prodotto con panno pulito.

CONTROLLO ACCESSI

Per il mantenimento della sanificazione dell'ambiente aziendale è necessario che ogni singolo accesso avvenga secondo le seguenti procedure.

Per gli addetti:

- disinfezione delle mani degli operatori all'accesso in azienda tramite appositi dispenser strategicamente collocati (di cui uno all'entrata) contenenti soluzioni idroalcoliche, e prima e dopo ogni contatto con materiali potenzialmente contaminati: monete, mezzi aziendali, mezzi in riparazione e/o allestimento, porte di accesso, computer, etc.;
- eventuali turnazioni; controllo temperatura; firma dichiarazione non positività.

Per i fornitori:

- videoconferenza come modalità privilegiata, accesso contingentato/dilazionato e/o su appuntamento; divieto di discesa dal mezzo se all'interno dell'azienda e sprovvisti di DPI, (guanti e mascherine FFP certificate) che dovranno essere forniti dall'azienda stessa; in alternativa ai guanti, disinfezione mani prima dell'accesso e ad ogni contatto con porte, tastiere, etc.; accompagnamento da parte di tutor aziendale in caso di accesso agli uffici; controllo temperatura; firma dichiarazione non positività.

Per visitatori e clienti:

- accesso contingentato/dilazionato e/o su appuntamento; divieto di accesso se sprovvisti di DPI (guanti e mascherine FFP certificate), che dovranno essere forniti dall'azienda stessa, previa disinfezione mani; controllo temperatura; firma dichiarazione non positività; divieto di accesso agli uffici se non accompagnati. Questa modalità vale sia in caso di accettazione che di riconsegna del veicolo.

DISPOSITIVI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)

Per una adeguata ed effettiva protezione degli operatori aziendali dal rischio di specie sono necessari i seguenti DPI:

- **Mascherine (EN149FFP3 O FFP solo se certificate da INAIL o Istituto Superiore Sanità)**
- **Guanti**
- **Occhiali protettivi**

I DPI vanno utilizzati a seconda delle operazioni che vengono svolte in azienda e sono necessari laddove non sia possibile garantire le misure di distanziamento interpersonale (ovvero, a titolo esemplificativo, in caso di utilizzo congiunto di mezzi aziendali).

Prima di indossare o di svestire un DPI occorre disinfettarsi le mani.

I DPI usati dovranno essere raccolti in appositi contenitori per un appropriato smaltimento distinto dal normale smaltimento dei rifiuti, per evitare rischi di contaminazione.

MANTENIMENTO DISTANZA INTERPERSONALE DI SICUREZZA

E' essenziale mantenere una distanza di sicurezza di almeno un metro (due se possibile) tra gli operatori e tra essi ed eventuali soggetti terzi presenti in azienda e/o in ambiente esterno di pertinenza dell'azienda; la distanza va mantenuta tutto attorno agli operatori. Occorre inoltre evitare strette di mano e abbracci.

Segnaletica - Barriere e Distanziatori fisici - Informative/Avvisi

Per il mantenimento delle distanze di sicurezza, si raccomanda, inoltre, di utilizzare segnaletica orizzontale e/o verticale, barriere/distanziatori fisici e informative/avvisi per indicare percorsi obbligatori e spazi d'arresto, procedure di accesso e obblighi (ad esempio, obbligo di disinfettare le mani, etc.).

FORMAZIONE/INFORMAZIONE

Di tutte le procedure indicate (ovviamente compreso l'utilizzo dei DPI) dovrà essere informato in maniera accurata il personale addetto affinché i comportamenti richiesti siano puntualmente seguiti a tutela propria e dei clienti.